



Burkhard Koller
Gründer und Inhaber der
unternehmensberatung
burkhard.koller

Editorial

Beratungsunternehmen sind allgegenwärtig. Sie preisen ihre Dienste mit unterschiedlichsten Argumenten für alle im Unternehmen denkbaren Aufgabenstellungen an. Tatsächlich sind die Kompetenzen von Beratern und Beratungsunternehmen so vielseitig, wie es Anbieter gibt. Macht es denn für einen kleinen oder mittleren Betrieb wirklich Sinn, ein Beratungsunternehmen zu engagieren, oder ist es nicht vorteilhafter, sich das entsprechende know how in Form von arbeitsvertraglich angestellten Mitarbeitern und/oder Managern zu beschaffen.

Ich werde in dieser und den nächsten Folgen dieses News-Letters versuchen, Ihnen zu solchen Fragen eine Entscheidungshilfe anzubieten.

Herzlichst

Ihr

Professionelle Organisationsentwicklung in KMU's - Planung, Umsetzung, Controlling.

Insbesondere KMU's sind gefordert, ihre Prozesse und Strukturen den sich ständig verändernden Umwelt-Faktoren anzupassen. Globaler Konkurrenzdruck, internationale finanzwirtschaftliche Einflüsse sowie interne Innovationskraft verlangen nach Lean-Prozessen, einem hohen Wirkungsgrad von Strukturen und einer planbaren, regelmässigen Qualität von Produkten und Leistungen.

Wie aber soll ein kleines oder mittleres Unternehmen, welches eine „schlanke“ Kostenstruktur beibehalten muss, das notwendige Know How für eine professionelle und prioritätengerechte Organisationsentwicklung bereit halten?

KMU's sind oft in ausgewählten, hochspezialisierten Produkt-/Marktnischen tätig. Das Know How der Mitarbeitenden und Führungskräfte muss sich auf diese Nischen konzentrieren, um die Marktposition verteidigen oder ausbauen zu können. Alle Kräfte im Unternehmen müssen die Leistungserstellung und den Kunden im Focus haben, um erfolgreich zu sein und zu bleiben. Dabei fehlt oft die Zeit und das Wissen, um die internen Prozesse und Hilfsmittel den sich laufend verändernden Erwartungen von Anspruchsgruppen sowie auch dem ständig vorherrschenden Kostendruck anzupassen.

Daraus folgt, dass die unternehmensinterne Organisation sich von den Anforderungen der Kunden und Märkte mehr und mehr entfernt und die Erhaltung der Marktposition gefährdet. Quasi „in letzter Sekunde“ müssen dann unter höchstem Zeitdruck und mit fehlendem Projektmanagement- und Technologie-Know How „Schnellschüsse“ realisiert werden, welche oft viel zu teuer und zudem für die Problemlösung suboptimal sind.

Organisationsentwicklung und Projektmanagement sind ebenso spezialisierte, fachliche Disziplinen, wie Marketing, Finanzen und das Ingenieurwesen.

Würden Sie Ihrem Marketingleiter die Verantwortung für das Finanz- und Rechnungswesen übertragen oder umgekehrt? Oder würden Sie

Ihren Finanzchef mit der Entwicklung eines neuen Produktes beauftragen?

....Organisationsentwicklung und Projektmanagement sind Wissensgebiete, welche vertiefte Kenntnisse in der Steuerung von Prozessen, systemischem Denken, Know How über zeitgemässe Kommunikations- und Verarbeitungstechnologien sowie Arbeitspsychologie gleichermaßen in sich vereinen. Daraus folgt, dass Organisationsentwicklung keine Aufgabe ist, welche als „vorübergehenden“ Zusatzauftrag an Mitarbeitende und/oder Führungskräfte übertragen werden sollen.

....Organisationsentwicklungsprojekte sind Investitionen und als solche mit erheblichen Risiken behaftet.

....Umso mehr sind Organisationsprojekte keine „Nebenbeschäftigungen“ für Mitarbeitende, welche Ihren Focus im operativen Kerngeschäft haben müssen.

....Gleichzeitig müssen jedoch die Anforderungen des Betriebes, die Eigenheiten welche jede Branche prägen sowie die Unternehmenskultur zwingend in die Entwicklung der Organisation einfließen. Dazu braucht es die Mitwirkung von Mitarbeitenden und Führungskräften auf allen Stufen. In Symbiose von unternehmensinternem Wissen und punktuell und situationsbezogenem, zugekauftem Projektmanagement-Know How haben Organisationsentwicklungsprojekte nicht nur wesentlich höhere Chancen auf Erfolg, sondern die Unternehmung profitiert als Zusatznutzen von Erfahrungen, welche andere Unternehmen in ähnlichen Situationen bereits gemacht haben.

unternehmensberatung
burkhard.koller

Birkenweg 13
5436 Würenlos
Tel: 056 424 17 63
Mobile: 079 446 68 19
Mail: info@ubk-koller.ch
HP: www.ubk-koller.ch